

AVG – Dennis Schetters Hondengedrag en Training

Contact: via het contactformulier op de privacy pagina van de website.

1. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen van onze klanten alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens van de hond

2. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- Contact met klanten
- Plannen en beheren van afspraken
- Facturatie en administratie
- Bijhouden van trainingstrajecten

3. Bewaartermijn

- Gegevens worden bewaard zolang dit nodig is voor onze dienstverlening.
- Voor boekhoudkundige doeleinden bewaren wij gegevens minimaal één jaar.

4. Beveiliging van gegevens

- Gegevens worden digitaal opgeslagen op een laptop die fysiek beveiligd is en voorzien van een wachtwoord en antivirussoftware.
- Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder

expliciete toestemming.

5. Rechten van klanten

Klanten hebben recht op:

- **Inzage:** zien welke gegevens van hen worden bewaard
- **Correctie:** fouten in gegevens laten corrigeren
- **Bezwaar:** bezwaar maken tegen verwerking van gegevens

Om gebruik te maken van deze rechten, kunt u contact opnemen via het **contactformulier op onze privacy pagina**.

6. Cookies, tracking en analytics

Onze website maakt gebruik van cookies, tracking en analytics om bezoekersstatistieken bij te houden en de website-ervaring te verbeteren.

7. Wijzigingen in deze AVG-verklaring

Wij behouden ons het recht voor deze verklaring aan te passen. Bezoekers en klanten worden aangeraden deze pagina regelmatig te controleren voor updates.

Algemene Voorwaarden – Dennis Schetters Hondengedrag en Training

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Dennis Schetters Hondengedrag en Training (hierna: “de Trainer”) en de klant (hierna: “de

Klant’’).

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2: Diensten

2.1 De Trainer biedt de volgende diensten aan:

- Individuele gedragsadviestrajecten
- Groepslessen
- Puppycursussen
- Vervolgtrainingen
- Workshops

2.2 De diensten worden uitgevoerd op een door de Trainer gekozen locatie of bij de Klant thuis.

Artikel 3: Betaling

3.1 Betaling dient vooraf te geschieden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3.2 De Klant ontvangt een factuur met daarin de verschuldigde bedragen.

3.3 Deelname aan een sessie of cursus is pas mogelijk na volledige betaling.

Artikel 4: Annulering

4.1 Annulering dient minimaal 14 dagen voor aanvang van de sessie of cursus schriftelijk te geschieden.

4.2 Bij annulering:

- Meer dan 14 dagen voor aanvang: 90% restitutie, 10% administratiekosten.
- Tussen 14 en 7 dagen voor aanvang: 50% restitutie.
- Tussen 7 en 2 dagen voor aanvang: 25% restitutie.
- Minder dan 48 uur voor aanvang: geen restitutie.

4.3 Bij niet verschijnen zonder voorafgaande annulering is

geen restitutie mogelijk.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

5.1 De Trainer is niet aansprakelijk voor schade aan de hond of eigendommen van de Klant, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

5.2 De Klant is verantwoordelijk voor het gedrag van zijn/haar hond tijdens de sessies en dient de aanwijzingen van de Trainer op te volgen.

Artikel 6: Deelnamevoorwaarden

6.1 De hond dient minimaal 10 weken oud te zijn.

6.2 Een gezondheidsverklaring of medisch paspoort van de hond is verplicht en dient aantoonbaar te zijn.

6.3 Deelname is op eigen risico van de Klant.

Artikel 7: Gedragsregels

7.1 De Klant ontvangt een gedragsreglement dat strikt nageleefd dient te worden.

7.2 De Klant is verantwoordelijk voor het naleven van de gedragsregels en dient aanwijzingen van de Trainer op te volgen.

Artikel 8: Klachten en Geschillen

8.1 Klachten dienen binnen 7 dagen na de sessie of cursus schriftelijk te worden ingediend bij de Trainer.

8.2 Geschillen worden in eerste instantie in onderling overleg opgelost. Indien geen oplossing wordt bereikt, kan mediation worden ingeschakeld.

8.3 Indien mediation geen oplossing biedt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 9: Toepasselijk Recht

9.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van

toepassing.

9.2 De bevoegde rechter is de rechter die volgens de wet bevoegd is

Privacyverklaring – Dennis Schetters Hondengedrag en Training

Contact: via het contactformulier op de privacy pagina van de website.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen van onze klanten alleen wat nodig is voor onze dienstverlening:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens van de hond

Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Persoonsgegevens gebruiken wij uitsluitend voor:

- Contact met klanten
- Plannen en beheren van afspraken
- Facturatie en administratie
- Bijhouden van trainingstrajecten

Opslag en beveiliging

- Gegevens worden digitaal opgeslagen op een laptop.
- De laptop is fysiek beveiligd en voorzien van

wachtwoord en antivirus.

- Wij delen geen persoonsgegevens met derden.

Bewaartermijn

- Gegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor onze dienstverlening.
- Voor boekhoudkundige doeleinden bewaren wij gegevens minimaal één jaar.

Rechten van klanten

Klanten hebben recht op:

- Inzage van hun gegevens
- Correctie van onjuiste gegevens
- Bezwaar tegen verwerking van gegevens

Om gebruik te maken van deze rechten, kunt u contact opnemen via het contactformulier op onze privacy pagina.

Cookies, tracking en analytics

Onze website gebruikt cookies, tracking en analytics om bezoekersstatistieken bij te houden en de website-ervaring te verbeteren.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wij raden aan deze pagina regelmatig te controleren.